

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Myślenice

Małopolski Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty w Krakowie

Przebieg ewaluacji:

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądaných efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Opis metodologii:

Badanie zostało zrealizowane w dniach 14-06-2013 - 18-06-2013 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Jacek Urban, Barbara Skupień.

Badaniem objęto 15 klientów dorosłych, 42 rodziców dzieci korzystających z pomocy poradni, pracowników merytorycznych. Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z klientami poradni, a także analizę dokumentacji oraz obserwację placówki.

Kategoria badanych/źródła danych	Metoda/technika	Sposób doboru próby	Wielkość próby/liczba obserwowanych jednostek
Dyrektor poradni	Indywidualny wywiad pogłębiony	nd	nd
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	nd	nd
Pracownicy merytoryczni	Wywiad grupowy (FGI)	Pracownicy zróżnicowani pod względem stażu, zakresu działań, pracy w zespołach)	6
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej	13
Nauczyciele, korzystający z usług poradni - wywiad grupowy z klientem	Wywiad grupowy (FGI)	Reprezentanci nauczycieli korzystających z usług poradni w ostatnim roku	6
Dorośli klienci	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej dorosłych osób korzystających z usług poradni w ciągu tego dnia	15
Rodzice niepełnoletnich klientów	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej osób korzystających z usług poradni w ciągu tego dnia	42
Partnerzy i przedstawiciele organu prowadzącego	Wywiad grupowy (FGI)	Przedstawiciele samorządu lokalnego i instytucji wskazani przez dyrektora jako partnerzy	7
Obserwacja placówki		Wnętrze i teren placówki	1
Analiza danych zastanych			

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Myślenice
Ulica	Pardyaka
Numer	2
Kod pocztowy	32-400
Urząd pocztowy	Myślenice
Telefon	0122720589
Fax	
Www	www.poradniamyslenice.pl
Regon	00070570000000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Dzieci lub młodzież
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	12
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	3
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	MAŁOPOLSKIE
Powiat	myślenicki
Gmina	Myślenice
Typ gminy	gmina miejsko-wiejska
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

Wprowadzenie: obraz placówki

Terenem działania placówki jest obszar określony granicami administracyjnymi Miasta i Gminy Myślenice, Miasta i Gminy Sułkowice oraz Gmin Pcim, Tokarnia i Lubień. Klientami Poradni są dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice, opiekunowie, nauczyciele i wychowawcy, a także dzieci nie uczęszczające "jeszcze" do przedszkoli oraz mieszkające w obszarze działania placówki. Poradnia obejmuje opieką 45 przedszkoli i oddziałów przedszkolnych, 40 szkół podstawowych, 20 gimnazjów, 6 szkół ponadgimnazjalnych, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy oraz Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy. Poradnia dysponuje wysoko wykwalifikowaną kadrą pedagogiczną, z bogatym doświadczeniem zawodowym. Zatrudnia psychologów w tym ze specjalizacją kliniczną oraz psychologa sądowego a także terapeutów, pedagogów, logopedów i neurologopedę – łącznie 14 osób. W ramach prowadzonego w placówce orzecznictwa Poradnia podjęła stałą współpracę z neurologiem dziecięcym.

Od początku lat siedemdziesiątych Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Myślenicach udziela profesjonalnej i wieloaspektowej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej i terapeutycznej. Wspomaga rozwój intelektualny, emocjonalny i społeczny dzieci i młodzieży, tak by mogły niwelować ograniczenia i bariery stanowiące przeszkodę w ich harmonijnym rozwoju i prawidłowym funkcjonowaniu w świecie zewnętrznym. Poradnia realizuje swoje zadania w szczególności poprzez: diagnozowanie poziomu rozwoju i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie odpowiednio do ich potrzeb psychofizycznych i edukacyjnych a także opiniowanie, orzecznictwo i działalność terapeutyczna (indywidualną i grupową). Poradnia wprowadziła do swojej oferty terapię rodzin, prowadzenie grup wsparcia, mediację, interwencję kryzysową; kontynuuje działalność profilaktyczną i informacyjno-szkoleniową, udziela porad i konsultacji.

Poradnia reaguje w sposób dynamiczny na zmieniające się potrzeby środowiska lokalnego dostosowując i modyfikując swoją ofertę. Rozwój zawodowy pracowników Poradni wiąże się nierozdzielnie z potrzebami jej klientów. Pracownicy placówki w swoich działaniach kierują się zasadami humanizmu i tolerancji, uznając jako cel nadrzędny dobro osób, którym udzielają pomocy. Klienci bardzo chętnie korzystają z usług Poradni, wpływa na to serdeczna, życzliwa w ich ocenie atmosfera i profesjonalizm w podejściu do ich problemów. Pracownicy Poradni w zakresie perspektywicznego rozwoju w ramach doskonalenia metod i form współpracy/pracy zespołowej i wymiany doświadczeń uczestniczą w cyklu szkoleń dla szkolnych organizatorów edukacji (Szkolne Ośrodki Rozwoju Edukacji). Warsztat został przeprowadzony w ramach projektu opartego na ogólnodostępnym kompleksowym wspomaganium szkół.

Poradnia posiada warunki lokalowe, które umożliwiają jej realizację zadań statutowych. Placówka dysponuje sześcioma gabinetami, sekretariatem, pokojem dyrektora, głównej księgowej oraz pomieszczeniem gospodarczym i drugim wykorzystywanym na archiwum. Poradnia pełni swoje usługi także poza siedzibą w Punktach Konsultacyjnych w Sułkowicach, Lubniu i Tokarni. Dyrektor i pracownicy Poradni podejmują skuteczne działania służące poprawie i wzbogaceniu warunków lokalowych i wyposażenia placówki. Rokrocznie wzbogacane jest wyposażenie Poradni w nowoczesne pomoce dydaktyczne i pomoce do diagnozy oraz terapii a także sprzęt komputerowy i meble. Priorytetowym zadaniem, które stawia sobie placówka w tym obszarze działań jest pozyskanie dodatkowego pomieszczenia o większych rozmiarach do celów terapeutycznych (terapia indywidualna i grupowa).

Wyniki ewaluacji:

Obszar: Efekty

Wymaganie: *Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane*

Komentarz:

Placówka prowadzi działania pozwalające osobom korzystającym z jej oferty zaspokajać ich potrzeby. Osoby korzystające z oferty uzyskują wsparcie, mogą rozwijać się i odnosić sukcesy na miarę swoich możliwości. W poradni analizuje się potrzeby osób korzystających z oferty i na podstawie wniosków z tej analizy wprowadza się zmiany w ofercie dostosowując ją do bieżących potrzeb.

Zakres usług poradni odpowiada potrzebom klientów. Ankietowani rodzice (42) i dorośli klienci (15) oczekują od poradni pomocy dotyczącej określenia przyczyn trudności w nauce (16 wskazań), pomocy w przewyżnianiu trudnych zachowań emocjonalnych (17), poprawnej wymowy (7), podniesienia samooceny (2), pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z okresem dojrzewania (2). Wymieniają również konsultacje na temat problemów w radzeniu sobie w kontaktach z innymi, badania psychologiczne, diagnozę, terapię, konsultacje i motywację do nauki. Partnerzy uważają, że najważniejsze potrzeby klientów to diagnoza, terapia, wydawanie orzeczeń i wspieranie rodziców w edukacji ich dzieci. Dyrektor i pracownicy merytoryczni podkreślają, że potrzeby, z jakimi najczęściej zgłaszają się klienci do placówki dotyczą diagnozy, terapii logopedycznej problemów wychowawczych emocjonalnych podniesienia kompetencji rodziców, nauczycieli, doradztwa zawodowego i profili kształcenia, mediacji obustronnych rodzic - nauczyciel, interwencji w rozwiązywaniu konfliktów w środowisku szkolnym. Istnieje duże zapotrzebowanie na wydawanie przez Poradnię opinii, w tym opinii o wczesnym wspomaganiu oraz orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego. W celu zaspokojenia potrzeb klientów Poradnia organizuje pracę tak, aby odpowiedzieć w pełni na zapotrzebowanie klientów. Wykonuje badania logopedyczne, psychologiczne w celu dokonania diagnozy. Prowadzi indywidualne zajęcia logopedyczne i długofalową terapię psychologiczną i pedagogiczną oraz konsultacje rodzicami i nauczycielami - „Szkoła dla rodziców i wychowawców”. Grupowe zajęcia terapeutyczne dotyczą radzenia sobie ze stresem i jego objawami, zaniżoną samooceną. Realizowana jest współpraca z psychologami i pedagogami szkół. Poradnia prowadzi prelekcje dla rodziców w szkołach i przedszkolach oraz porady dla rodziców małych dzieci. Organizuje wyjazdy interwencyjne - wspierające pracę nauczycieli.

Poradnia zaspokaja potrzeby klientów na miarę jej możliwości. Wszyscy ankietowani rodzice (42) uważają, że uzyskują w poradni oczekiwaną pomoc i jest ona w pełni wystarczająca stosunku do ich potrzeb. Wśród działań, które powinna podejmować placówka, aby w większym stopniu zaspokajać potrzeby klienta wymieniają: uczestnictwo w szkoleniach, spotkaniach zatrudnienie większej liczby specjalistów. Dorośli klienci w ankiecie (15) i uczestniczący w wywiadzie twierdzą, że uzyskują w poradni pomoc, jakiej oczekują. Ofertę placówki oceniają, jako urozmaiconą, szeroką, dostępną i wystarczającą, a w celu zwiększenia stopnia zaspokojenia potrzeb klientów podają potrzebę utworzenia Punktu konsultacyjnego w Pcimiu i poszerzenia oferty zajęć grupowych dla uczniów z ADHD i socjoterapii w Gimnazjum. Zdaniem Dyrektora i pracowników merytorycznych poradnia nie jest w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb klientów ze względu na ograniczoną ilość pracowników i warunki lokalowe, które nie pozwalają zadowolić wszystkich zgłaszanych potrzeb. Partnerzy w wywiadzie podają, że oferta placówki jest w pełni wystarczająca i dostosowana do potrzeb a w celu zwiększenia stopnia zaspokojenia potrzeb klientów podejmowane są starania o zwiększenie liczby terapeutów, socjoterapeutów i zwiększenia liczby zajęć w zakresie terapii pedagogicznej, logopedycznej, reedukacji oraz skrócenia terminów oczekiwania na badania.

Poradnia prowadzi analizy potrzeb klientów i wdraża wnioski z tych analiz. Zdaniem Dyrektora i pracowników merytorycznych w poradni analizuje się potrzeby poprzez systematyczne zbieranie opinii klientów, pracowników oraz za pomocą ankiet, rozmów indywidualnych, analizy zgłoszeń, przed i po zajęciach oraz warsztatach. Na ich podstawie sformułowano następujące wnioski: Poradnia w zdecydowanej większości zaspokaja potrzeby klientów; W odpowiedzi na potrzeby klientów w Poradni jest prowadzona diagnoza w kierunku dysleksji, dysortografii, dyskalkulii, wczesnego wspomaganie rozwoju, terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, terapia grupowa, interwencja kryzysowa, indywidualne porady zawodowe, porady post diagnostyczne po badaniach,

terapia rodzin, warsztaty dla rodziców, terapia indywidualna dzieci i młodzieży, udział w radach pedagogicznych na terenie szkół, prelekcje dla rodziców w szkołach; Poradnia spełnia wymagania w obszarze dotyczącym jej funkcjonowania w środowisku lokalnym. Na podstawie wniosków z diagnozy potrzeb klientów wdrożono: konsultacje dla nauczycieli dzieci realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie do nauki szkolnej; prowadzenie zajęć z nauczycielami dotyczące metod pracy z uczniami ze specyficznymi trudnościami w nauce; udział pracowników poradni w zespołach do spraw pomocy psychologiczno pedagogicznej organizowanej w szkołach; prowadzenie warsztatów z rodzicami dzieci nadpobudliwych psychoruchowo.

Poradnia analizuje działania pod względem dopasowania ich do potrzeb klientów. Zdaniem Dyrektora poradnia prowadzi analizę działań pod względem ich dopasowania do potrzeb poszczególnych klientów. Ostatnio przeprowadzono analizę informacji i wniosków z raportu ewaluacji przeprowadzanej w roku szkolnym 2011/12 na spotkaniu rady pedagogicznej w Poradni 30 sierpnia 2012 r. Analiza jest również prowadzona na zespołach samokształceniowych: psychologów, pedagogów, terapeutów i zespole ds. ewaluacji. Sformułowano następujące wnioski: Poradnia zapewnia diagnozę w kierunku wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka; Wprowadzono zajęcia dla dzieci z deficytami i zaburzeniami rozwojowymi, zagrożonymi niepełnosprawnością od urodzenia do podjęcia nauki szkolnej; Wprowadzone zostały poszerzone konsultacje dla nauczycieli dzieci realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne z całego terenu działania Poradni.

Poradnia wprowadza nowe usługi do swojej oferty na podstawie wniosków z prowadzonych analiz. Na podstawie prowadzonych analiz formułowane są wnioski na poziomie indywidualnym jak i na poziomie oferty całej poradni, co podkreślają: Dyrektor, pracownicy merytoryczni oraz klienci poradni. Wskazują, że analiza wniosków spowodowała: zorganizowanie zajęć terapii grupowej dla dzieci nadpobudliwych psychoruchowo; organizowanie terapii grupowej dla dzieci z zaniżoną samooceną; prowadzenie zajęć dla rodziców i nauczycieli „Szkoła dla rodziców i wychowawców”; prowadzenie terapii rodzinnej; zajęć dla dzieci najmłodszych z deficytami i zaburzeniami rozwojowymi, zagrożonymi niepełnosprawnością; prowadzenie prelekcji w placówkach dostosowanych do potrzeb klientów; poszerzenie działań terapeutycznych – częste konsultacje z rodzicami, prowadzenie konsultacji dla rodziców dzieci realizujących obowiązek rocznego przygotowania przedszkolnego; systematyczną terapię indywidualną – częstsze spotkania; większy udział rodziców w diagnozie i procesach post diagnostycznych; wprowadzenie terapii metodą wideo – treningu; wprowadzenie diagnozy małych dzieci DSR (Dziecięca Skala Rozwoju); wzbogacenie ilości programów w terapii pedagogicznej i logopedycznej, wprowadzenie poszerzonych konsultacji dla nauczycieli dzieci realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne z całego terenu działania Poradni; współpracę ze szkołami, przedszkolami w zakresie realizacji form pomocy psychologiczno – pedagogicznej dla dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi; udzielanie wsparcia nauczycielom, rodzicom, pedagogom szkolnym; wyposażenie gabinetu do terapii dzieci najmłodszych.

Przedstawione powyżej argumenty świadczą o wysokim stopniu spełniania wymagań.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne*

Komentarz:

Osoby chętnie korzystają z oferty poradni. W placówce dokonuje się analizy atrakcyjności oferty i na tej podstawie wprowadza się zmiany. Informacje osób korzystających z oferty są wykorzystywane do podniesienia atrakcyjności oferty.

Klienci chętnie korzystają z oferty poradni. W placówce dokonuje się analizy atrakcyjności oferty i na tej podstawie wprowadza się zmiany. Informacje osób korzystających z oferty są wykorzystywane do podniesienia jej atrakcyjności. Ankietowani rodzice, a także dorośli klienci twierdzą, że chętnie korzystają z usług poradni. Pracownicy merytoryczni uważają, że klienci chętnie korzystają z usług poradni. Dyrektor w wywiadzie oceniając poziom zainteresowania usługami poradni w tym i poprzednim roku szkolnym podaje, że liczba chętnych do korzystania z usług przewyższa możliwości poradni. Na wszystkie usługi jest komplet chętnych. Udzielana jest pomoc specjalistyczna, często w tych obszarach, w których inna instytucja w powiecie nie jest w stanie jej udzielić. Stale doskonalą się warsztaty pracy i poszerza kwalifikacje w tych kierunkach, w jakich widzi się konieczność udziału w niesieniu pomocy, aby nie zostawiać rodziców samych z problemem.

Poradnia prowadzi analizę atrakcyjności oferty. Dyrektor oraz pracownicy merytoryczni w wywiadzie potwierdzają, że analizowana jest atrakcyjność oferty poradni dla klientów. Analiza taka była przeprowadzana w ostatnim roku szkolnym wśród rodziców, nauczycieli, pedagogów. Wnioski: klienci są zadowoleni z oferty poradni: poradnia stara się w miarę możliwości zaspokoić potrzeby klientów; potrzeby klientów w dużej mierze pokrywają się z ofertą poradni. Atrakcyjność oferty badana jest także poprzez uzyskiwanie informacji zwrotnych o potrzebach klientów bezpośrednio od osób korzystających z oferty Poradni. Z badań ankietowych przeprowadzonych w poradni wynika, że klienci są zadowoleni z działalności Poradni.

Wnioski z analizy atrakcyjności mają wpływ na ofertę i sposób świadczenia usług przez poradnię. Dyrektor i pracownicy merytoryczni w wywiadach stwierdzają, że wyniki analizy atrakcyjności usług dla klientów mają bezpośredni wpływ na pracę placówki, a zgłaszane przez nich zapotrzebowanie na konkretne formy pomocy dyktuje jaką ofertę realizuje Poradnia. Przykładem jest: Zorganizowanie zajęć terapeutycznych dla małych dzieci z deficytami rozwojowymi, warsztatów dla rodziców „Szkoła dla rodziców i wychowawców” i konsultacji dla rodziców małych dzieci z trudnościami emocjonalnymi i trudnościami w zachowaniu; Prowadzenie w szkołach warsztatów dla nauczycieli dotyczących radzenia sobie z problemem agresji wśród uczniów – dostosowanych do potrzeb danej szkoły i wynikających z przeprowadzonej diagnozy tych potrzeb; Prowadzenie z dziećmi w szkołach zajęć warsztatowych dotyczących: kształtowania postaw asertywnych oraz tolerancji wobec innych, radzenia sobie ze stresem. Przy planowaniu oferty poradni brane są pod uwagę warunki lokalowe, zasoby kadrowe, opinie klientów na temat dotychczas świadczonych usług, opinie pracowników instytucji, z którymi współpracuje poradnia, pomysły pracowników, rozporządzenia Ministerstwa Edukacji Narodowej. Partnerzy oraz klienci informują w wywiadzie, że pracownicy placówki zbierali opinie na temat tego, jakie zmiany w ofercie placówki warto wprowadzić, by podnieść atrakcyjność oferty. Klienci twierdzą, że odbywa się to pod koniec roku szkolnego na spotkaniach pedagogów i podczas rozmów indywidualnych. Okresowo dokonywane są podsumowania i ewaluacja działań poradni. Na tej podstawie poradnia wprowadza zmiany w swojej ofercie. Jako przykład partnerzy oraz klienci w wywiadzie wymieniają program "Szkoła dla rodziców i wychowawców", prowadzenie zajęć z terapii rodzinnej, terapię zaburzeń zachowania i nadpobudliwości psychoruchowej.

Przedstawione powyżej argumenty świadczą o wysokim stopniu spełniania wymagań.

Poziom spełniania wymagań: B

Osoby korzystające z oferty są zadowolone z zasad współpracy z Poradnią. W placówce analizuje się poziom satysfakcji osób korzystających z oferty, wyciąga i wdraża wnioski z tych analiz. W Poradni diagnozuje się potrzeby osób korzystających z oferty, systematycznie zbiera informacje od klientów oraz - w miarę potrzeb, modyfikuje się działania.

Poradnia prowadzi analizy satysfakcji klientów i wyciąga z nich wnioski. Część ankietowanych rodziców i dorosłych klientów stwierdza, że pracownicy Poradni pytają o zadowolenie z prowadzonych usług. 16 z 42 rodziców twierdzi, że miało to miejsce w ostatnim miesiącu, 29 z 33 rodziców i 9 z 15 klientów, że wcześniej niż w ostatnim miesiącu. Dyrektor twierdzi, że Poradnia regularnie przeprowadza analizy poziomu satysfakcji klientów z jej usług na podstawie ankiet, indywidualnych rozmów i pytań kierowanych do klientów. Poszczególne przypadki są indywidualnie analizowane przez pracowników placówki, odbywają się konsultacje z innymi pracownikami, wspólna analiza poziomu satysfakcji klientów oraz dokonywana jest analiza liczby klientów korzystających z poszczególnych usług. Klienci odwołują się do ankiet na ten temat przeprowadzonych w maju i czerwcu 2012 r. Wszyscy pracownicy merytoryczni potwierdzają w ankiecie, że na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy uczestniczyli w analizach poziomu satysfakcji klientów Poradni. W zespołowej analizie uczestniczyło 9 z 13, w analizach indywidualnych i zespołowych brało udział 4 z 13. W wywiadzie wskazują wnioski z tej analizy. Wymieniają zaspokajanie potrzeb klientów i spełnianie ich oczekiwań, duże zainteresowanie i zapotrzebowanie na wszechstronną diagnozę dzieci i młodzieży, zwracanie się do poradni z potrzebą badań kontrolnych, kierowania do lekarzy specjalistów oraz poszerzenia oferty o zajęcia socjoterapeutyczne dla młodzieży i systematyczne uaktualnianie metod diagnostycznych i terapeutycznych.

Wnioski z analizy satysfakcji klientów mają wpływ na ofertę i sposób świadczenia usług przez Poradnię. Potwierdzają to dyrektor oraz pracownicy merytoryczni biorący udział w wywiadzie. Stwierdzają, że wnioski z analizy satysfakcji klientów wykorzystują do modyfikowania oferty Poradni lub sposobu świadczenia usług. Jako przykłady podają duże zainteresowanie diagnozami (psychologicznymi, pedagogicznymi, logopedycznymi) – stąd jest potrzeba badań kontrolnych. Istnieje duża potrzeba zajęć terapeutycznych (terapia trudności emocjonalnych, terapia specyficznych trudności w uczeniu się, terapia logopedyczna) – stąd zwiększenie godzin przeznaczonych na terapię i organizowanie ich w godzinach popołudniowych, aby udział w nich nie powodował nieobecności na zajęciach szkolnych. Wzrasta świadomość rodziców dotycząca zaburzeń rozwojowych dzieci – coraz częściej sami szukają pomocy u specjalistów poradni, dlatego placówka dostosowuje swoją ofertę do potrzeb poprzez diagnozę małego dziecka, prowadzenie dla rodziców porad dotyczących trudności emocjonalnych i wychowawczych oraz prowadzenie zajęć terapeutycznych dla dzieci zagrożonych niepełnosprawnością.

Poradnia systematycznie zbiera informacje od klientów na temat ich potrzeb i wyciąga z nich wnioski. Dyrektor oraz pracownicy merytoryczni w wywiadzie stwierdzają, że Poradnia regularnie zbiera informacje od klientów na temat ich potrzeb. Dzięki tym diagnozom zidentyfikowano potrzebę zwiększenia pomocy małemu dziecku, zmodyfikowania działań terapeutycznych dla dzieci młodszych - zajęcia dla dzieci od 4 roku życia z elementami wczesnego rozwoju dziecka; potrzebę zwiększenia częstotliwości spotkań terapeutycznych m.in. logopedycznych, doradztwa w pokonywaniu trudności szkolnych, organizacji warsztatów i szkoleń dla rodziców oraz doradztwa zawodowego. Zdaniem klientów, pracownicy Poradni pytają o potrzeby wobec poradni za pośrednictwem ankiet, rozmów po przeprowadzonych prelekcjach. W odpowiedzi na potrzeby klientów w Poradni jest prowadzona diagnoza w kierunku dysleksji, dysortografii, dyskalkulii, wczesnego wspomaganie rozwoju, terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, terapia grupowa, interwencja kryzysowa, warsztaty dla rodziców, terapia indywidualna dzieci i młodzieży, udział w spotkaniach rad pedagogicznych na terenie szkół, prelekcje dla rodziców, prowadzenie punktów konsultacyjno - diagnostycznych w gminach. W roku szkolnym 2011/12 w szkołach i przedszkolach były prowadzone badania ankietowe wśród nauczycieli, wychowawców i rodziców, z których wynika, że Poradnia spełnia wymagania w obszarze dotyczącym jej funkcjonowania w środowisku lokalnym.

Poradnia modyfikuje swoje działania uwzględniając potrzeby klientów. Zdaniem Dyrektora i pracowników merytorycznych Poradnia wprowadziła modyfikacje dotyczące prowadzenia zajęć dla dzieci z zaniżoną samoocena, dla dzieci nadpobudliwych psychoruchowo z deficytem koncentracji uwagi; zajęć z zakresu terapii rodzinnej; prowadzenia z rodzicami i nauczycielami zajęć warsztatowych pod nazwą „Szkoła dla rodziców

i wychowawców”; indywidualnych zajęć terapeutycznych dla dzieci najmłodszych - od chwili wykrycia zagrożenia niepełnosprawnością do rozpoczęcia nauki w szkole. Modyfikacje obejmują również prowadzenie z dziećmi w szkołach zajęć warsztatowych dotyczących kształtowania postaw asertywnych oraz tolerancji innych, radzenia sobie ze stresem; prowadzenie warsztatów z nauczycielami dotyczących metod pracy z dziećmi ze specyficznymi trudnościami w nauce, radzenia sobie z problemem agresji wśród uczniów oraz warsztatów dostosowanych do potrzeb danej szkoły i wynikających z przeprowadzonej diagnozy; udział pracowników w zespołach ds. pomocy psychologiczno-pedagogicznej organizowanych w szkołach. Poszerzono także możliwość konsultacji dla nauczycieli w oddziałach realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne z całego terenu działania Poradni.

Poradnia systematycznie współpracuje z nauczycielami. Zdaniem Dyrektora, pracowników merytorycznych oraz klientów Poradnia prowadzi: szkoleniowe rady pedagogiczne, dotyczące dostosowania wymagań edukacyjnych do potrzeb dzieci ze SPE; poszerzone konsultacje dla nauczycieli dzieci realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne z całego terenu działania Poradni; warsztaty dla uczniów na temat akceptacji, tolerancji, odrzucenia i wykluczenia, zachowań agresywnych. W ramach działalności punktów konsultacyjnych w gminie Tokarnia, Lubień i Sułkowice prowadzona jest systematyczna działalność diagnostyczna, konsultacyjna i wspierająca nauczycieli, udzielana jest im bezpośrednia pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych. W ramach współpracy organizowane są warsztaty dla nauczycieli „Wypracowanie procedur motywowania uczniów i rodziców do podejmowania ćwiczeń w czytaniu i rozumieniu treści”, „Jak rozumieć opinie i orzeczenia wydawane przez Poradnię”, szkolenia metodą pozytywnych przykładów dla psychologów i wymiana doświadczeń.

Przedstawione powyżej argumenty świadczą o wysokim stopniu spełniania wymagań.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Placówka ma koncepcję pracy*

Komentarz:

Koncepcja pracy poradni pozwala osobom korzystającym z jej oferty zaspokajać potrzeby. Na podstawie analizy potrzeb została dostosowana i przedstawiona klientom i partnerom poradni.

Istniejąca w placówce koncepcja pracy jest znana jej pracownikom. Istniejąca w placówce koncepcja pracy jest znana jej pracownikom. W opinii Dyrektora i pracowników merytorycznych Poradni najważniejsze założenia koncepcji to działalność diagnostyczna, terapeutyczna i profilaktyczna, udzielanie wszechstronnej pomocy psychologiczno – pedagogicznej dzieciom i młodzieży, udzielanie wsparcia rodzicom i nauczycielom w obszarze edukacji i wychowania, pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, realizowanie zadań w przedszkolach, szkołach, współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dzieci i rodziny, systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników merytorycznych w oparciu o potrzeby środowiskowe i zmiany zachodzące w systemie oświaty, planowanie i doskonalenie procesów edukacyjnych w poradni w oparciu o ewaluację wewnętrzną; planowanie działań poradni w środowisku lokalnym wzbogacając i modyfikując ofertę poradni, współpraca z placówkami służby zdrowia, instytucjami zajmującymi się pomocą dziecku i jego rodzinie. Koncepcja jest efektem wspólnych prac zespołu zadaniowego na podstawie opracowania przygotowanego przez Dyrektora Poradni. Elementami opracowanej koncepcji pracy jest: opiniowanie, orzecznictwo, doradztwo zawodowe, współdziałanie z poszczególnymi pracownikami i instytucjami zewnętrznymi. Realizacja koncepcji ma na celu zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług przez Poradnię, wspomaganie rodziców i nauczycieli - "Szkoła dla rodziców i nauczycieli".

Placówka prowadzi działania realizujące koncepcję jej pracy. Zarówno dyrektor jak i pracownicy merytoryczni w wywiadzie stwierdzają, że koncepcja pracy poradni jest analizowana na zebraniach rady pedagogicznej i w trakcie ewaluacji wewnętrznej, z których wynika, że placówka realizuje koncepcję przez swoje działania stałe, do których zaliczają: diagnozę i terapię, konsultacje, terapię, wspomaganie w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, współpracę z przedszkolami, szkołami i środowiskiem lokalnym (SOSW, PCPR, OREW, świetlicą socjoterapeutyczną, biblioteką, komisją ds. alkoholowych, pedagogami i psychologami szkolnymi), pedagogizację rodziców i nauczycieli. Działania sporadyczne obejmują promowanie działalności poradni w środowisku lokalnym poprzez udział w Targach Edukacyjnych, przygotowywanie folderu poradni, szkolenie rad pedagogicznych w szkołach – od kilku do kilkunastu razy w roku, konsultacje dla młodzieży w zakresie wyboru kierunku kształcenia ponadgimnazjalnego, terapię moczenia, prowadzenie zajęć grupowych dla dzieci nadpobudliwych psychoruchowo z deficytem koncentracji uwagi, raz w roku organizuje się zajęcia dla dzieci i młodzieży TZA – Trening Zastępowania Agresji. W miarę zgłaszanych potrzeb i zebrania grupy prowadzone są z dziećmi zajęcia warsztatowe dotyczące: kształtowania postaw asertywnych oraz tolerancji innych, radzenia sobie ze stresem. Do nowych działań zaliczają przygotowanie do diagnozowania specjalistycznego, podejmowanie dodatkowych szkoleń przez pracowników; prowadzenie zajęć grupowych dla dzieci z zaniżoną samooceną, prowadzenie z rodzicami i nauczycielami zajęć warsztatowych pod nazwą „Szkoła dla rodziców i wychowawców” oraz prowadzenie terapii metodą wideo treningu i indywidualnych zajęć terapeutycznych (wspomagania rozwoju) dla dzieci najmłodszych - od chwili wykrycia zagrożenia niepełnosprawnością do rozpoczęcia nauki w szkole, a także prowadzenie w szkołach warsztatów z nauczycielami dotyczących metod pracy z dziećmi ze specyficznymi trudnościami w nauce i warsztatów dotyczących radzenia sobie z problemem agresji wśród uczniów. Partnerzy podkreślają, że Poradnia w swojej ofercie kładzie szczególny nacisk na rzetelne wykonywanie badań i wdawanych opinii, współpracę ze szkołami (nauczyciele z rodzicami), systematyczne wykonywanie badań kontrolnych uczniów w celu skuteczności realizowania prawidłowej pomocy - sprawdzanie zalecanej pracy w domu; kontrakty z rodzicami. Informują, że koncepcja pracy jest dostępna na stronie internetowej poradni.

Koncepcja pracy jest analizowana. Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, że zespołową analizę koncepcji pracy poradni przeprowadzono 3 i 12 września 2012 r. na spotkaniach Rady Pedagogicznej Poradni. Z analizy wynika, że placówka realizuje koncepcję poprzez swoje działania: diagnozę i terapię, a także szkolenia, porady, interwencje i konsultacje skierowane do różnych grup klientów począwszy od dzieci i młodzieży, ich rodziców i opiekunów oraz nauczycieli i wychowawców odpowiedzialnych za proces rozwoju dydaktycznego i wychowawczego uczniów. Wnioski z realizacji koncepcji pracy poradni to: dostosowanie do potrzeb środowiska,

zwiększenie etatów i powierzchni lokalowych, szkolenia specjalistyczne; kontynuowanie starań o zwiększenie liczby etatów w poradni i uzyskanie dofinansowania na szkolenia dla pracowników poszerzających swoje kwalifikacje zawodowe; zwiększenie ilości pomieszczeń w placówce oraz ilości szkoleń pracowników merytorycznych ze względu na zmiany w prawie oświatowym i oczekiwania klientów.

Modyfikacje koncepcji pracy placówki są wynikiem tych analiz. W wyniku analiz koncepcji pracy dokonuje się modyfikacji oferty dotyczącej prowadzenia szkoleń w związanych ze zmianą przepisów o pomocy psychologiczno-pedagogicznej w szkołach; prelekcje dla nauczycieli na temat „Dostosowania wymagań edukacyjnych do indywidualnych potrzeb psychofizycznych i edukacyjnych ucznia ze względu na stwierdzone specyficzne trudności w uczeniu się, „Metody pracy z dzieckiem mającym trudności w uczeniu się”, „Jak rozumieć opinie i orzeczenia wydawane przez oradnię”; prelekcje dla rodziców dzieci 5 – 6 letnich „Dojrzałość szkolna”, „Kształtowanie odporności emocjonalnej dziecka”; konsultacje dla nauczycieli dzieci realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne z całego terenu działania Poradni; prowadzenie indywidualnych zajęć terapeutycznych dla dzieci najmłodszych od chwili wykrycia zagrożenia niepełnosprawnością do rozpoczęcia nauki w szkole.

Przedstawione powyżej argumenty świadczą o wysokim stopniu spełniania wymagań.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Oferta placówki umożliwi realizację zadań placówki*

Komentarz:

Oferta poradni jest wynikiem analizy oczekiwań i potrzeb klientów. Wzbogacona i modyfikowana pozwala w pełni zaspokoić ich potrzeby.

Oferta programowa placówki odpowiada potrzebom klientów. Oferta programowa placówki odpowiada potrzebom klientów. Od Poradni oczekują przeprowadzenia badań psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych, terapii pedagogicznej, logopedycznej, zaburzeń emocjonalnych i trudności wychowawczych, zajęć grupowych, indywidualnych konsultacji, udziału w radach pedagogicznych szkół, wspomaganie rozwoju małego dziecka z zaburzeniami rozwojowymi, wskazówek jak pracować z dzieckiem. Brak podjazdu i windy utrudnia zaspokojenie potrzeb korzystania z usług osobom niepełnosprawnym.

Placówka monitoruje poziom zaspokajania potrzeb klientów. Placówka zbiera dane na temat poziomu zaspokajania potrzeb klientów w trakcie indywidualnych rozmów z rodzicami, przeprowadzanych ankiet, rozmów i konsultacji. Zdaniem klientów poradnia co roku zbiera ich opinie na temat poziomu zaspokajania potrzeb. Przedmiotem zainteresowania poradni był poziom zaspokajania potrzeb dorosłych klientów, a także rodziców dzieci uczęszczających do poradni. Na podstawie analiz tych danych sformułowano następujące wnioski: poradnia spełnia w wysokim stopniu oczekiwania klientów, opinie pisane są jasnym, czytelnym i zrozumiałym językiem; prowadzone przez pracowników poradni szkolenia i warsztaty uzyskują pozytywną ocenę; zajęcia terapeutyczne odpowiadają potrzebom klientów; oddziaływania post diagnostyczne zaspokajają potrzeby respondentów i rodziców na bardzo wysokim poziomie.

Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacona. Zmiany w ofercie są wprowadzane na bieżąco a ostatnie obejmują cykliczne prowadzenie szkoły dla rodziców, elementy wczesnego wspomaganie, zajęcia terapeutyczne dla dzieci z rodzin z dysfunkcjami w tym dzieci zagrożonych niepełnosprawnością, zajęcia profilaktyczne; pracę w punktach filialnych Lubień, Sułkowice, Tokarnia. Pracownicy merytoryczni w ankiecie wśród wprowadzonych zmian w ofercie podają: prowadzenie zajęć warsztatowych "Szkoła dla rodziców i wychowawców" (10 wskazań), terapeutycznych zajęć wspomaganie rozwoju dla dzieci od chwili wykrycia zagrożenia niepełnosprawnością do rozpoczęcia nauki w szkole (12 wskazań) i zajęć grupowych dla dzieci nadpobudliwych psychoruchowo z deficytem koncentracji uwagi (13), indywidualne zajęcia terapeutyczne mające na celu stymulowanie rozwoju dla dzieci najmłodszych, zagrożonych niepełnosprawnością - do czasu rozpoczęcia nauki w szkole (9), zajęcia grupowe dla dzieci z niską samoocena i z nadpobudliwością psychoruchową (po 10), radzenia sobie ze stresem (12). Wymieniają również warsztaty dla nauczycieli dotyczące pracy z dziećmi z dysleksją, dysgrafią, dysortografią, zaburzeniami zachowania, realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne oraz prelekcje dla rodziców dzieci mających rozpocząć naukę w klasie pierwszej. Zdaniem klientów oferta poradni w pełni zaspokaja

wszystkie potrzeby.

Klienci twierdzą, że zawsze mogą liczyć na pomoc dyrektora oraz pracowników, którzy starają się zaspokoić ich potrzeby. Zdaniem wszystkich badanych najważniejsze potrzeby są zaspakajane przez Poradnię.

Przedstawione powyżej argumenty świadczą o bardzo wysokim stopniu spełniania wymagania przez Poradnię.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*

Komentarz:

Pracownicy poradni planują wspólne działania w zakresie diagnozy i terapii oraz w trakcie pracy w zespołach zadaniowo – problemowych. Cykliczne oraz nowe działania służą zwiększeniu oferty i promocji poradni w środowisku.

Procesy edukacyjne są planowane indywidualnie i zespołowo. Zdaniem pracowników poradni i Dyrektora procesy edukacyjne są planowane indywidualnie i w zespołach. Indywidualnie planowana jest diagnoza dziecka i jej proces, narzędzia badawcze, opracowanie diagnozy i zaleceń do pracy post diagnostycznej dla nauczycieli i rodziców, udzielanie instruktaży w formie pisemnej i ustnej; terapia, praca z dzieckiem, ustalanie indywidualnych programów terapii; opracowywanie sprawozdań z pracy; analizowanie potrzeb klientów; analiza wyników kontrolnych. W zespołach doskonalone są metody i formy współpracy; podejmowanie wspólnych działań, mających na celu pomoc dziecku i rodzinie; opracowywanie zaleceń i wniosków po diagnozie; orzecznictwo i opiniowanie; prowadzenie szkoleń i zajęć warsztatowych na terenie szkoły; programy terapii grupowej i scenariusze zajęć; opieka nad praktykantami pedagogiki, logopedii; udział w doskonaleniach zawodowych w celu podnoszenia kompetencji, praca w zespołach zadaniowych; konsultacje dotyczące diagnozowania trudnych przypadków; podejmowanie decyzji odnośnie badań psychiatrycznych i neurologicznych; podsumowania rocznej pracy; plany pracy na następny rok szkolny; prowadzenie ewaluacji wewnętrznej; zapotrzebowanie na szkolenia.

Pracownicy merytoryczni wspólnie analizują świadczenie usług przez placówkę. Dyrektor i pracownicy merytoryczni w wywiadzie stwierdzają, że wspólnie analizują zmiany wynikające z nowych rozporządzeń, godziny pracy, planowanie pracy i wyniki ewaluacji wewnętrznej, koncepcję pracy poradni, podział obowiązków, potrzeby środowiska, efekty pracy i wyniki ewaluacji, efektywność udzielanych porad, procedury wydawania orzeczeń i opinii, przebieg procesu terapii i efekty tej pracy, informacje zwrotne od klientów po warsztatach grupowych, efekty współpracy z nauczycielami, pedagogami, aspekt merytoryczny (diagnozowanie, opiniowanie, terapia); aspekt współpracy ze szkołami, nauczycielami. W wyniku prowadzonych analiz świadczonych usług przez poradnię sformułowano następujące wnioski: dostosowano pracę poradni do zmian w prawie oświatowym; formuła doskonalenia przygotowywania opinii psychologiczno-pedagogicznych odpowiada klientom; utrzymano wysoki poziom realizacji potrzeb środowiska; pracownicy posługują się wystandaryzowanymi i obowiązującymi testami diagnostycznymi zgodnymi z obowiązującymi normami. Wszyscy pracownicy merytoryczni deklarują wspólne planowanie tematyki spotkań zespołów samokształceniowych w poradni, opracowywanie procedur diagnozy i terapii dzieci i młodzieży i tworzenie planu pracy poradni oraz arkusza organizacyjnego placówki (12 z 13), tworzenie grup dzieci na zajęcia terapeutyczne (9 z 13), prowadzenie warsztatów i prelekcji dla rodziców i nauczycieli (4 z 13).

Procesy edukacyjne przebiegające w poradni są monitorowane. Dyrektor w wywiadzie stwierdza, że w poradni monitoruje się procesy edukacyjne w celu uzyskania odpowiedzi na pytania: jak skuteczniej udzielać pomocy i wsparcia pedagogom i psychologom szkolnym oraz nauczycielom i dyrektorom placówek; jak wspomóc szkołę w prawidłowym realizowaniu wskazówek oraz zaleceń zawartych w opiniach i orzeczeniach wydawanych przez poradnię; jak zintensyfikować możliwość bezpośredniego kontaktu z uczniem potrzebującym wsparcia oraz z jego rodzicami; czy praca poradni jest skuteczna; jak klienci Poradni odbierają pracę poradni (z ankiet); czy osoby

korzystające z pracy poradni uzyskują pomoc jakiej oczekiwali. W prowadzonym przez dyrektora nadzorze pedagogicznym uwzględniono pytania dotyczące prawidłowości prowadzenia dokumentacji, doboru narzędzi badawczych, metod diagnozy, skuteczności prowadzonych działań diagnostycznych i terapeutycznych, terminowości sporządzania opinii i orzeczeń wydawanych przez poradnię. Wszyscy pracownicy poradni deklarują monitorowanie procesów edukacyjnych, a formułowane przez nich wnioski to: skuteczność działań terapeutycznych (terapii logopedycznej, problemów emocjonalnych i trudności wychowawczych, zajęć korekcyjno-kompensacyjnych (12 z 13), dostosowanie godzin pracy do potrzeb klienta (11 z 13), ujednoczenie dla wszystkich diagnostów dokumentacji, procedur badania, metod, wzorów opinii (9 z 13), terminowość wydawania opinii i orzeczeń (8 z 13), przejrzystość opinii i orzeczeń (3 z 13).

Wnioski z monitoringu są wykorzystywane do planowania procesów edukacyjnych. Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych przykładem decyzji, które zostały podjęte w oparciu o wyniki monitoringu procesów edukacyjnych to: ujednoczenie dokumentacji, wzorów opinii, procedur badania, stosowanych testów; zwiększenie ilości prelekcji, spotkań szkoleniowych, konsultacji indywidualnych z nauczycielami i pedagogami szkolnymi; dostosowanie godzin pracy do potrzeb klienta; kontynuowanie realizowanych przez pracowników działań w dotychczasowej formie z uwagi na pozytywny ich odbiór przez klientów. Wyodrębniono godziny na prowadzenie zajęć „Szkoły dla rodziców i wychowawców”. Zaplanowano zajęcia terapeutyczne dla małych dzieci. Ustalono stałą godzinę na konsultacje wewnętrzne między pracownikami i konsultowanie trudnych przypadków. Zorganizowano konsultacje dla nauczycieli dzieci realizujących roczne przygotowanie przedszkolne. Wydzielono kąciak dla dzieci w wieku przedszkolnym i wyposażono go w zabawki edukacyjne i pomoce dydaktyczne. Opracowano formy wniosków o ustalenie terminu badania w poradni, o wydanie opinii psychologicznej, zmieniono informację o dziecku wypełnianą przez szkołę dla potrzeby diagnozy w poradni. Wzbogacono narzędzia o nowe testy do diagnozy psychologiczno – pedagogicznej - „Bateria metod diagnozy rozwoju psychomotorycznego dla dzieci 5/6 letnich”, pomoce do terapii trudności emocjonalnych. Zakupiono programy logopedyczne, programy do terapii pedagogicznej, zestawy pomocy dydaktycznych do terapii pedagogicznej. Wzbogacono literaturę psychologiczną.

Zmiany w przebiegu procesów edukacyjnych są wynikiem wspólnych ustaleń między nauczycielami. Dyrektor w wywiadzie wskazuje, że w wyniku wspólnie podjętych decyzji zostały wprowadzone zmiany dotyczące procesów edukacyjnych w poradni i obejmują: pracę zespołów zadaniowych (zespół psychologów, pedagogów, terapeutów, ewaluacyjny); pracę całej rady pedagogicznej; ujednoczenie dokumentacji; wspólne procedury badania (np. dzieci ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się); decyzje dotyczące zastosowania metod diagnostycznych dostosowanych do problemu dziecka; ujednoczenie wzorów opinii; wprowadzenie zmian w opiniach psychologicznych w zakresie formułowanych zaleceń; zwiększenie współpracy ze szkołami poprzez rady szkoleniowe dotyczące zmian w prawie oświatowym. Wszyscy pracownicy merytoryczni są zdania, że ich głos jest brany pod uwagę w trakcie podejmowania decyzji o wprowadzaniu zmian w realizacji procesów edukacyjnych w poradni. Do zmian, jakie zostały wprowadzone w ostatnich 2 latach, przy których uwzględniono ich opinię wymieniają: zwiększenie liczby godzin zajęć terapeutycznych (12 z 13), wprowadzenie terapeutycznych zajęć wspomaganie rozwoju dla dzieci od chwili wykrycia zagrożenia niepełnosprawnością do rozpoczęcia nauki w szkole i realizacji "Szkoły dla rodziców" (10 z 13), warsztaty dla nauczycieli dotyczące pracy z dziećmi z dysleksją, dysgrafią, dysortografią (7 z 13).

Przedstawione powyżej argumenty świadczą o wysokim stopniu spełniania wymagań.

Poziom spełniania wymagań: B

Poradnia prowadzi działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych. Dzięki wysokim kompetencjom i elastyczności pracowników spełnia oczekiwania klientów oraz partnerów.

Placówka ułatwia klientom dostęp do swoich usług. W celu wyrównania szans edukacyjnych poradnia stara się ułatwić klientom dostęp do swoich usług. Respondenci wypowiadający się w ankietach i wywiadach grupowych uważają, że godziny pracy poradni umożliwiają skorzystanie z jej usług różnym grupom klientów. Potwierdza to także przeprowadzona obserwacja. Wszyscy ankietowani rodzice (42) informują, że godziny pracy poradni są dla nich dogodne.

Placówka analizuje dostępność swojej ofert. Dyrektor i pracownicy merytoryczni w wywiadach informują, że opinie na temat dostępności oferty poradni zbiera poprzez ankiety dla klientów, rozmowy z rodzicami, pedagogami, dyrektorami szkół. Z ankiet wynika, że klienci nie zgłaszają uwag do braku dostępności usług, czasu oczekiwania. Większość rodziców uznaje, że oferta poradni jest dostępna, lokalizacja poradni jest dobra, a oferta poradni jest znana. Poradnia jest dostępna dla małych dzieci, w razie potrzeby istnieje możliwość badania w domu rodzinnym dziecka (potrzebna jest modernizacja budynku, przyznanie pomieszczeń na parterze). Poradnia jest otwarta w dogodnych godzinach. Oferta poradni jest zmieniana i modyfikowana np. dodatkowe godziny, konsultacje. Klienci chętnie korzystają z usług poradni.

Wnioski z analizy dostępu do oferty poradni są wdrażane. Analiza wniosków dostępu klientów do oferty Poradni spowodowała dostosowanie godzin pracy do możliwości klientów, świadczenie usług poza siedzibą placówki, zbieranie informacji od klientów na temat działań poradni. Dyrektor poradni rozdziela godziny pracy za nieobecnych przez dłuższy czas pracowników pomiędzy pracowników realizujących różne formy terapii, na które jest największe zapotrzebowanie. Zwiększono ilość i rodzaje prowadzonych w poradni form terapii (pedagogicznej, logopedycznej, trudności emocjonalnych). Godziny terapii dostosowuje się do planu lekcji ucznia, aby nie tracił zajęć szkolnych. Świadczy się usługi poza główną siedzibą placówki - działalność Punktów Konsultacyjnych w terenie gmin: Sułkowice, Lubień, Tokarnia. W przypadku istotnej niepełnosprawności prowadzi się badania w domu rodzinnym dziecka oraz konsultacje dla nauczycieli przedszkoli w poszczególnych gminach na terenie punktów konsultacyjnych. Pracownicy poradni uczestniczą w zebraniach dla rodziców w szkołach, przedszkolach, prowadzą zajęcia warsztatowe w szkołach z dziećmi i młodzieżą.

Przedstawione powyżej argumenty świadczą o wysokim stopniu spełniania wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju*

Komentarz:

Identyfikując potrzeby i możliwości środowiska lokalnego Poradnia podejmuje działania które zaspakajają, jak stwierdzają wszyscy ankietowani rodzice i partnerzy, najważniejsze potrzeby. Poradnia współpracuje w zakresie rozwoju umiejętności oraz mocnych stron dzieci i młodzieży zarówno z rodzicami jak i wieloma podmiotami funkcjonującymi w środowisku. Współpraca Poradni z tymi podmiotami wpływa korzystnie na działalność placówki ze szczególnym uwzględnieniem wzbogacenia jej oferty.

Placówka współpracuje z różnymi podmiotami funkcjonującymi w środowisku. Według Dyrektora Poradni, najważniejszymi podmiotami z którymi współpracuje Poradnia są przedszkola, szkoły i placówki oświatowe mające siedzibę na terenie działania placówki. Szkoła i przedszkole wskazuje rodzicom możliwości uzyskania pomocy w Poradni. Szkoła korzystając z informacji zwrotnej jaką dostarcza rodzic w oparciu o zalecenia i wskazania do pracy z dzieckiem, zawarte w wydanej opinii organizuje odpowiednie formy pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Według Dyrektora Poradni odpowiada na zapotrzebowanie placówek ochrony zdrowia, działających w środowisku (opinie dla lekarzy rodzinnych, specjalistów: min. neurologów, psychiatrów). Poradnia uzyskuje od tych lekarzy zaświadczenia pozwalające precyzyjnie postawić diagnozę i udzielić rodzicowi i jego dziecku prawidłowej pomocy. Współpraca Poradni z lokalnym samorządem, a w szczególności z organem prowadzącym placówkę - Starostwem Powiatowym w Myślenicach polegała między innymi na: zwiększeniu obsady kadrowej placówki niezbędnej do realizacji zadań w najpotrzebniejszych obszarach jej działalności oraz przyznaniu dodatkowego pomieszczenia. Podpisano porozumienie z Urzędem Miasta i Gminy Sułkowice na mocy, którego prowadzony jest Punkt Konsultacyjny Poradni a także wyposażono gabinety w niezbędne pomoce dydaktyczne, nowe metody diagnostyczne i sprzęt biurowy.

Z obserwacji Poradni wynika, że na korytarzu wywieszono informacje dotyczące zakresu współpracy Poradni z podmiotami działającymi w środowisku (szkoły, przedszkola, placówki służby zdrowia). Z analizy dokumentów i z wywiadu z pracownikami merytorycznymi wynika, że współpraca Poradni z różnorodnymi podmiotami i instytucjami oraz organizacjami działającymi w środowisku lokalnym polega na:

- diagnozowaniu, działalności postdiagnostycznej, szkoleniach - szkoły, przedszkola;
- konsultacjach w sprawie wydanych orzeczeń i opinii o wczesnym wspomaganiu rozwoju dziecka - Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Skawinie; Ośrodek Rehabilitacyjno - Edukacyjno - Wychowawczy, Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myślenicach;
- współfinansowanie, udostępnianie lokali w szkołach, przygotowaniu do projektu organizacji Szkolnych Ośrodków Rozwoju Edukacji, organizacji zajęć socjoterapeutycznych - Starostwo Powiatowe w Myślenicach i samorządy lokalne;
- organizacji punktów konsultacyjnych, współfinansowanie - Urząd Gminy w Sułkowicach, Tokarni, Lubniu;
- diagnozie i terapii specjalistycznej - placówki służby zdrowia;
- wydawaniu opinii podopiecznym, współpraca w sprawie rodzin zastępczych - Sąd i kuratorzy sądowi;
- współpracy w oddziaływaniach postdiagnostycznych oraz terapeutycznych - świetlice socjoterapeutyczne w Myślenicach i Sułkowicach;
- korelacji świadczonych usług - Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w Myślenicach;
- opiece nad dziećmi z rodzin z problemami alkoholowymi - Centrum Psychoterapii Poradni Leczenia Uzależnień i Współzależnień;
- wydawaniu opinii - Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- współpracy z opiekunami wychowanków - Grupa Usamodzielnienia "Siemacha" w Lubniu.

Dyrektor Poradni uzupełnił listę podmiotów funkcjonujących w środowisku z którymi Poradnia współpracuje o: rodziców, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Fundacje "Dzieci Niczyje", "Dzieci, które kochacie Archon", Prokuraturę Rejonową, Bibliotekę Pedagogiczną w Myślenicach, Poradnię Psychologii Rozwojowej i Klinicznej Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie, Sekcję Psychologii Sądowej Polskiego Towarzystwa Psychologii.

Poradnia współpracuje z rodzicami przy diagnozie i rozwoju możliwości oraz mocnych stron uczniów. Zdaniem wszystkich ankietowanych rodziców, którzy udzielili odpowiedzi na to pytanie (41 z 42),

współpraca Poradni w zakresie rozpoznawania potrzeb ich dzieci jest wystarczająca, w tym większość ankietowanych rodziców (33) jest o tym zdecydowanie przekonana. Zdaniem wszystkich ankietowanych rodziców, którzy udzielili odpowiedzi na to pytanie (40 z 42), Poradnia podejmuje współpracę w rozwijaniu możliwości ich dzieci. Dyrektor Poradni i pracownicy merytoryczni Poradni stwierdzili w wywiadzie, że współpraca z rodzicami w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości oraz mocnych stron uczniów polega na: zbieraniu informacji od rodziców, przeprowadzaniu wywiadów, omawianiu wyników diagnozy oraz udzielaniu wskazań do pracy z dzieckiem. Współpraca ta polega na terapii prowadzonej na terenie Poradni, gdzie rodzice uczestniczą w niej razem ze swoimi dziećmi (są włączani w jej proces - obserwacja zajęć, udział w warsztatach, kontynuacja pracy w domu i kontrola prac). Przekazywane są, według Dyrektora Poradni, wskazania do pracy z dzieckiem w domu i w szkole, przeprowadzane konsultacje z rodzicami, udzielane porady. Pracownicy merytoryczni Poradni uzupełniają informacje dotyczące współpracy placówki z rodzicami o wykorzystanie wniosków z diagnozy psychologicznej do obserwacji dziecka przez rodziców, proponowanie odpowiedniej literatury i możliwych rozwiązań w celu pełniejszego rozwoju dziecka.

Współpraca poradni z podmiotami działającymi w środowisku wpływa korzystnie na działalność placówki. Prawie wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni, którzy udzielili odpowiedzi na to pytanie (12 z 13) wskazują, że współpraca z tymi podmiotami jest ważna z punktu widzenia działalności Poradni, ale nie jest niezbędna; Dyrektor Poradni i jeden ankietowany pracownik merytoryczny wskazuje, że współpraca z tym podmiotami bardzo wzbogaca działalność placówki, wręcz nie byłaby ona bez niej możliwa. Dyrektor Poradni w wywiadzie stwierdza, że najważniejszą korzyść, jaką odnosi placówka dzięki współpracy z podmiotami działającymi w środowisku to wymiana informacji, dzięki którym dokonywana jest pełniejsza diagnoza dzieci i młodzieży określająca w trafny sposób przyczyny problemów dziecka. Dzięki współpracy z tymi podmiotami Poradnia ma kontakt z nauczycielami i dyrektorami szkół oraz przedszkoli, którzy przekazują informacje służące dostosowaniu oferty Poradni do potrzeb środowiska. W rozpowszechnianiu informacji o ofercie Poradni podkreślane są wartości: nawiązywania przez rodziców relacji interpersonalnych z pracownikami poszczególnych instytucji; wzajemnego szacunku, zaufania; następuje dzielenie się doświadczeniem, doskonalenie kompetencji komunikacyjnych. Pracownicy merytoryczni Poradni uzupełnili wskazane przez Dyrektora najważniejsze korzyści jakie odnosi placówka, dzięki współpracy z tymi podmiotami o rozpowszechnianie informacji o sposobach przeprowadzania diagnoz jako procesu, dzięki któremu pokazuje on przyczyny problemu badanego. Partnerzy w wywiadzie wskazali korzyści jakie odnosi Poradnia dzięki współpracy z podmiotami działającymi w środowisku lokalnym:

- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy - możliwości poznania efektów pracy z dzieckiem, dostosowanie oferty Poradni do potrzeb środowiska, zorganizowanie konferencji dotyczącej wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci;

- Szkolne Pogotowie Interwencyjne - działalność na terenie szkół i środowiska;

- PCPR, MOPS, OIK - przeciwdziałanie przemocy domowej i rówieśniczej.

Z analizy dokumentów wynika, że rezultaty współpracy z partnerami Poradni zostały opisane w sprawozdaniach z pracy pracowników, w protokołach Rady Pedagogicznej (z dnia 25.06.2012r. i z dnia 30.08.2012r.) z przedszkolami, szkołami i placówkami oświatowymi - wspólne działania na rzecz dziecka i jego rodziny; placówkami ochrony zdrowia - dokonywanie różnego rodzaju diagnoz psychologicznych; lokalnym samorządem - dofinansowywaniu szkoleń pracowników, przyznanie Poradni dodatkowego pomieszczenia, podpisanie porozumienia z Miastem i Gminą Sułkowice na prowadzenie Punktu Konsultacyjnego Poradni i finansowanie tego przedsięwzięcia, zakup testów i pomocy dydaktycznych.

Placówka identyfikuje potrzeby i możliwości środowiska. Dyrektor Poradni wskazał, iż placówka zbiera informacje na temat potrzeb i możliwości środowiska, w którym funkcjonuje poprzez przekazanie ankiet skierowanych do wszystkich przedszkoli i szkół w rejonie działania Poradni. Pracownicy merytoryczni przeprowadzają analizy wyników tych ankiet a na ich podstawie formułują wnioski do pracy w przyszłym roku szkolnym. Pracownicy Poradni do najważniejszych potrzeb lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać zaliczyli: diagnozowanie, opiniowanie, orzecznictwo, poradnictwo, terapie, psychoedukacje, doskonalenie, poradnictwo zawodowe. Partnerzy w wywiadzie do tych potrzeb, obok wymienionej przez pracowników Poradni, zaliczyli bezpośrednią pomoc dzieciom i rodzinie, wskazania do wybieranych zawodów a także rozpoznawanie potrzeb i podążanie za ich oczekiwaniami. Rodzice w wywiadzie do najważniejszych potrzeb zaliczyli: skrócenie czasu oczekiwania na badania oraz na terapię, zwiększenie liczby specjalistów i częstotliwości zajęć z dziećmi, poszerzenie współpracy szkół z Poradnią mającej na celu skuteczniejsze realizowanie zaleceń opisanych w orzeczeniach i opiniach psychologiczno-pedagogicznych, wprowadzenie kursów/szkoleń dotyczących właściwej komunikacji oraz prawidłowej relacji rodziców z dziećmi, nauki niesienia pomocy np. "Jak być dobrym rodzicem" a także skuteczne niwelowanie niepowodzeń szkolnych. Realizowany program Szkoły dla Rodziców i Nauczycieli uświadomił rodzicom potrzebę kierowania rozwojem dziecka, celem

uniknięcia bądź zniwelowania problemów edukacyjnych i wychowawczych. Rodzice w wywiadzie wskazali na potrzebę kontynuowania tego programu. Według informacji pozyskanych od rodziców potrzeba wczesnego wykrywania trudności rozwojowych dziecka jest zaspokajana, dzięki zaangażowaniu pracowników Poradni w wykonywanie obserwacji dziecka, konsultacje i kierowanie rodzica do właściwej instytucji (wykonanie specjalistycznych badań i podjęcie decyzji o wydaniu opinii o realizacji wczesnego wspomagania). Poradnia, według rodziców daje poczucie bezpieczeństwa dzieciom i uczniom o obniżonej samoocenie jak i dzieciom nadpobudliwym i z zaburzeniami emocji. Rodzice wnioskowali o to, aby pracownicy Poradni częściej kontrolowali realizowanie przez szkoły zalecenia Poradni.

Placówka korzysta z zasobów środowiskowych i prowadzi działania, które mają na celu zaspokojenie potrzeb tego środowiska. Partnerzy do najważniejszych zasobów i możliwości lokalnego środowiska istotnych dla funkcjonowania placówki zaliczyli: spotkania z rodzicami i wychowawcami, indywidualne rozmowy, warsztaty dla uczniów, konsultacje dla pedagogów i psychologów, rady szkoleniowe, warsztaty dla rodziców dzieci sześciolatek oraz zespoły specjalistów do realizacji programu działań wspierających - psychologicznych i logopedycznych. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dzięki współpracy z Poradnią utworzył klasy I - III. Do istotnych zasobów i możliwości jakimi dysponują funkcjonujące w środowisku lokalnym placówki partnerzy Poradni zaliczyli:

- udostępnianie lokali niezbędnych do prowadzenia zajęć i innych działań Poradni (ograniczona baza lokalowa),
- wsparcie w obszarach specjalistycznych oddziaływań placówki, wyspecjalizowanie Poradni w realizacji pomocy dla szkół specjalnych,
- współpracę w ramach przygotowania konferencji dotyczącej kształcenia specjalnego (SOSW).

Według Dyrektora Poradni z pomocą i udziałem podmiotów środowiska lokalnego realizowano szkoleniowe rady pedagogiczne (udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, opracowanie Indywidualnych Programów Edukacyjno-Terapeutycznych, realizowanie programu profilaktycznego „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”, zajęcia terapeutyczne dla dzieci zagrożonych niepełnosprawnością, Terapię Rodzin, terapię grupową dla dzieci: nadpobudliwych, z obniżoną samoocena; konsultacje dla rodziców małych dzieci; porady bez badań; terapię pedagogiczną i logopedyczną. Dyrektor do trzech kluczowych działań Poradni w zakresie korzystania z zasobów środowiskowych zaliczył:

1. ujednoczenie procedur dotyczących udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży ze specjalnymi trudnościami w nauce - dzięki współpracy ze szkołami wypracowano jednolite procedury dotyczące udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży ze specyficznymi trudnościami w nauce (wstępna obserwacja, udzielanie pomocy w szkole, wskazania do pracy z dzieckiem w domu, propozycje ćwiczeń itp., poszerzona diagnoza w Poradni w razie potrzeby, po roku realizacji pomocy w szkole diagnoza kontrolna);
2. szkolenia dla wszystkich dyrektorów szkół ponadgimnazjalnych oraz dla dyrektorów szkół Miasta i Gminy Myślenice oraz Miasta i Gminy Sułkowice (realizacja pomocy psychologiczno pedagogicznej w szkołach i placówkach), prelekcje dla nauczycieli, szkolenia dla nauczycieli szkół z całego terenu działania Poradni np. „Metody pracy z dzieckiem mającym trudności w uczeniu się”, „Dostosowanie wymagań edukacyjnych do specyficznych trudności w uczeniu się w świetle obowiązujących przepisów”, „Pomoc psychologiczno-pedagogiczna i dostosowanie wymagań edukacyjnych w świetle zmian w prawie oświatowym”;
3. konsultacje dla nauczycieli z przedszkoli dotyczących dzieci realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne (propozycje metod diagnostycznych i form pracy terapeutycznej do wykorzystania w przedszkolu np. Skala Ryzyka Dysleksji dla dzieci wstępujących do szkoły, baterii metod diagnozy rozwoju psychomotorycznego dzieci 5 i 6 letnich przeznaczonych do wstępnej psychologiczno-pedagogicznej diagnozy przesiewowej rozwoju psychomotorycznego dzieci, w tym oceny gotowości szkolnej.

Dyrektor Poradni stwierdza, że wszystkie działania prowadzone przez placówkę w tym i poprzednim roku szkolnym wynikały z analizy potrzeb środowiska i pracownicy merytoryczni starali się je w pełni zaspokoić. W takich przypadkach Poradnia, według Dyrektora znajduje wspólne rozwiązania, które satysfakcjonują obie strony i służą zaspokojeniu potrzeb lokalnego środowiska. Do działań tych Dyrektor Poradni zaliczył: pomoc w opracowaniu KIPU i IPET, interwencje kryzysowe, Szkołę dla Rodziców, zajęcia terapeutyczne dla dzieci zagrożonych niepełnosprawnością, udzielanie wsparcia całym rodzinom (Terapia Rodzin), terapia grupowa dla dzieci nadpobudliwych, z obniżoną samoocena; konsultacje dla rodziców małych dzieci, porady bez badań, terapię pedagogiczną, logopedyczną. Poradnia, według Dyrektora zaspokaja potrzeby lokalnego środowiska poprzez:

- zorganizowanie punktów konsultacyjno – diagnostycznych w gminach,
- konsultacje dla nauczycieli dzieci realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne,
- wszechstronne diagnozowanie,
- działalność terapeutyczną,
- wspieranie rodziny, szkół, przedszkoli (nauczyciele, pedagogzy),
- warsztaty dla rodziców,
- zajęcia terapeutyczne dla dzieci zagrożonych niepełnosprawnością,
- rady szkoleniowe dla nauczycieli,

- psychoedukacje dla rodziców.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim poziomie spełniania wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Promowana jest wartość edukacji*

Komentarz:

Poradnia informuje środowisko o celowości i skuteczności podejmowanych przez nią działań, prezentuje oraz upowszechnia informacje o swojej ofercie a także podejmowanych działaniach i osiągnięciach. Z badań wynika, że promowane przez Poradnię wartości są bardzo dobrze postrzegane przez respondentów i podmioty funkcjonujące w środowisku.

Placówka prowadzi działania informacyjne dotyczące jej działalności i osiągnięć. Dyrektor Poradni i pracownicy merytoryczni wskazali, że placówka informuje o swojej ofercie a także działaniach i osiągnięciach za pośrednictwem: przygotowanych folderów, własnej strony internetowej, tablic ogłoszeń, kontaktu z potencjalnymi klientami, korespondencji e-mailowej kierowanej do wszystkich szkół i placówek z terenu działalności Poradni. Poradnia przesyła informacje o nowych propozycjach świadczonych usług Np. szkoleń Rad Pedagogicznych, warsztatów psychoedukacyjnych dla nauczycieli, prelekcji dla rodziców. Na spotkaniach z dyrektorami szkół i placówek prezentowana jest oferta Poradni, rozdawane są informatory, informacje o działalności Poradni zamieszczone są na tablicach ogłoszeń w szkołach a także rozdawana broszura dla wszystkich gimnazjalistów „Poradnik gimnazjalisty”. Poradnia upowszechnia ofertę placówki na bieżąco przekazując informacje o: organizowanej „Szkole dla Rodziców i Wychowawców”, uzyskaniu przez pracowników dodatkowych kwalifikacji zawodowych i udziale w szkoleniach specjalistycznych oraz przyznaniu nagród (Dyrektora, Starosty) a także realizowaniu programów autorskich. Placówka według Dyrektora Poradni podejmuje działania informacyjne dotyczące swojej działalności i jej osiągnięć na bieżąco (nie więcej niż miesiąc temu). Według pracowników merytorycznych Poradni najskuteczniejszą formą informowania przez placówkę lokalnego środowiska o swojej ofercie są: spotkania z nauczycielami, rodzicami, wydawane foldery, strony internetowe Poradni, e-maile przekazywane szkół i placówek, Targi Edukacyjne. Z analizy dokumentów wynika, że Poradnia rozpowszechnia foldery i ulotki na temat swojej działalności a także przekazuje korespondencję e-mailową do szkół i placówek z terenu działania Poradni (informacje o nowych propozycjach w jej ofercie). Na spotkaniach z dyrektorami szkół i placówek prezentowana jest oferta Poradni, rozdawane są informatory. W dokumentacji odnotowano materiały z udziału Poradni w Targach Edukacyjnych Powiatu Myślenickiego i broszurę - „Poradnik gimnazjalisty” (w ilości umożliwiającej rozdanie jej wszystkim gimnazjalistom z Powiatu).

Przedstawiciele lokalnego środowiska znają cele, ofertę, działania i osiągnięcia placówki. Według partnerów Poradnia informowała o ofercie, działaniach i osiągnięciach swoich pracowników z zakresu poszerzania zakresu świadczonej pomocy za pośrednictwem informacji zamieszczanych na bieżąco na stronie internetowej. Do osiągnięć tych według respondentów zaliczyć należy: zorganizowanie Szkoły dla Rodziców i Nauczycieli, warsztatów dla nauczycieli Np. z zakresu przeciwdziałania przemocy a także szkoleń dla Rad Pedagogicznych. Według partnerów Poradni podczas Powiatowych Targów Edukacyjnych placówka przekazuje informacje na temat swoich osiągnięć promując pozytywne i życzliwe nastawienie do klientów. Poradnia ostatnio upowszechniła informacje o swojej ofercie i działaniach w lokalnym środowisku poprzez publikacje wyników z przeprowadzonej ewaluacji wewnętrznej w tym pozytywną ocenę klientów odbieraną między innymi jako umiejętność przekazywania pozytywnego myślenia w zakresie świadczonych form pomocy. Prawie wszyscy ankietowani dorośli klienci Poradni (13 z 15) wskazują, że placówka ma własną stronę internetową jak i że przekazywane są do szkół specjalne informatory oraz foldery na temat działalności placówki. Na umieszczanie informacji na tablicach ogłoszeń w miejscach dostępnych dla jej potencjalnych klientów, wskazuje większość ankietowanych dorosłych klientów jak i na bezpośredni kontakt z potencjalnymi klientami (po 8 z 13 wskazań). Pozostali ankietowani dorośli klienci (6 z 13) wskazują także na inne sposoby informowania przez Poradnię o swojej ofercie, działaniach i osiągnięciach: Targi Edukacyjne, pedagog szkolny, dni otwarte szkół ponadgimnazjalnych, e-maile, odbyte staże, prelekcje dla nauczycieli i rodziców. Na cykliczne prezentowanie się w lokalnych mediach jako sposobie informowania środowiska o swojej ofercie i osiągnięciach Poradni wskazuje trzech respondentów, a najmniej (jedno wskazanie)

na prezentowanie się podczas lokalnych uroczystości.

Ankietowani rodzice oceniali informacje na temat przekazywanych przez Poradnię celów, oferty, działań i osiągnięć w sposób następujący: dobrze (13 z 36), bardzo dobrze (12 z 36), pozytywnie, są wystarczająca (7 z 36). Na inne sposoby powiadamiania o tych działaniach i osiągnięciach wskazało czterech ankietowanych rodziców. Np. cytaty z wypowiedzi "w trakcie procesu terapeutycznego dowiaduję się o nowych formach pracy, które traktuję jako osiągnięcie"; "profesjonalne działania placówki"; "są bardzo potrzebni, sami rodzice bez fachowej pomocy w problemach wymowy czy wychowawczych nie poradziłoby sobie". Według Dyrektora Poradni trzy najważniejsze osiągnięcia jakimi może pochwalić się Poradnia w ostatnim czasie to:

- zorganizowanie i prowadzenie indywidualnych zajęć terapeutycznych dla dzieci w wieku od kilku miesięcy do 6 lat,
- ujednoczenie i stosowanie procedur dotyczących udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom ze specyficznymi trudnościami w nauce,
- przygotowanie i prowadzenie przez Poradnię Terapii Rodzin (z takiej formy wsparcia skorzystało w ostatnim roku 12 rodzin).

Placówka informuje o celowości i skuteczności swoich działań. Dyrektor Poradni i partnerzy wskazali, że placówka informuje podmioty zewnętrzne o tym jakie cele chce realizować oraz jaki jest sens edukacyjny i wychowawczy tych działań a także iż takie działania sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną i wychowawczą. Wszyscy ankietowani rodzice (41 z 41) są informowani o tym jaki jest sens edukacyjny działań realizowanych przez Poradnię, a prawie wszyscy (40 z 41) są informowani o tym jaki jest sens wychowawczy tych działań. Prawie wszyscy ankietowani rodzice (31 z 33) są informowani przez Poradnię o tym jakie działania szkoły sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną. Analogiczne wyniki uzyskano w badaniu dotyczącym informowania rodziców (31 z 33) jeśli chodzi o cele jakie chce realizować szkoła. Wszyscy ankietowani rodzice (31 z 31) są informowani o tym jakie działania Poradni sprawdzają się ze względu na ich wartość wychowawczą. Podobnie, prawie wszyscy ankietowani rodzice (33 z 35) są informowani o tym jakie działania szkoły sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną. Pozostali ankietowani rodzice, nie udzielili odpowiedzi na powyższe cztery pytania.

Placówka prowadzi promocję działań edukacyjne wśród różnych grup odbiorców. Dyrektor Poradni stwierdza w wywiadzie, że placówka promuje działania edukacyjne za pośrednictwem pedagogów szkolnych, nauczycieli, dyrektorów szkół a także opracowanego folderu i „Poradnika gimnazjalisty” oraz spotkań w punktach konsultacyjno–diagnostycznych i współorganizowanych Powiatowych Targów Edukacyjnych. Poradnia promuje swoje działania edukacyjne poprzez własną stronę internetową i tablice ogłoszeń zamieszczoną w placówce. Działania promujące usługi Poradni kierowane są do szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowych. Oferta przedstawiana jest także placówkom-partnerom: Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkowi Rewalidacyjno-Edukacyjno-Wychowawczemu, Ośrodkowi Interwencji Kryzysowej i wielu innym działającym w Powiecie Myślenickim. Według pracowników merytorycznych Poradnia promuje swoje działania edukacyjne poprzez spotkania i rozmowy z rodzicami, nauczycielami, przekazywane foldery, wywieszane informacje na tablicach informacyjnych w szkołach i innych placówkach, poprzez Biuletyn Informacji Publicznej. Według partnerów Poradnia promuje swoje działania poprzez instruktaż dla rodziców i kontakty: indywidualne, e-mailowe oraz telefoniczne. Formy promocji Poradni w ocenie partnerów są wystarczające.

Przedstawiciele lokalnego środowiska postrzegają placówkę jako dbającą o jakość usług. Partnerzy Poradni stwierdzili, iż pracownicy placówki dbają o jakość usług, o czym świadczą: dobrze realizowane zadania placówki, otwartość na nowe wyzwania przy poufności przekazywanych informacji, wypracowane kontakty własne, wymiany doświadczeń a także poświęcanie prywatnego czasu przez pracowników Poradni. Cytaty z wypowiedzi przedstawicieli partnerów Poradni: "jeżeli na jakiś temat chcą się przygotować - odpowiedź pada nazajutrz"; "odroczone, ale skuteczna realizacja nowej oferty zajęć", "chęć niesienia pomocy, życzliwość". Prawie wszyscy ankietowani dorośli klienci (14 z 15) i rodzice (40 z 42) odbierają działania Poradni bardzo pozytywnie a pozytywnie wskazuje "tylko" jeden dorosły klient i dwóch rodziców. Analogiczne wyniki uzyskano w badaniach opinii dorosłych klientów i rodziców na temat dbałości o jakość świadczonych usług. Zdecydowana większość dorosłych klientów (12 z 15) i rodziców (38 z 42) ocenia te działania zdecydowanie pozytywnie; "tylko" dwóch dorosłych klientów i czterech rodziców ocenia te usługi raczej pozytywnie. W dokumentach Poradni znajdują się informacje dotyczące postrzegania jakości pracy Poradni w środowisku lokalnym - protokół Rady Pedagogicznej z dnia 30.08.2011r. i z dnia 30.08.2012r. oraz w raporcie z ewaluacji wewnętrznej z roku szkolnego 2010/2011 i 2011/2012 (badania ankietowe, indywidualne rozmowy z klientami). Badania te wykazały, że Poradnia w wysokim stopniu spełnia wymagania w obszarze dotyczącym jej funkcjonowania w środowisku lokalnym a środowisko zna ofertę Poradni

dotyczącą form pomocy udzielanej w placówce. Współpraca Poradni ze szkołami i placówkami w zakresie "kierowania" uczniów na badania psychologiczno-pedagogiczne została oceniana również wysoko. Kolejne wnioski z badań: opinie i wydawane orzeczenia są zrozumiałe, zawierają konkretne wskazania przydatne do pracy z dzieckiem; kontakt i współpraca z pracownikami Poradni w dużym stopniu pomaga nauczycielom w pracy; szkolenia i warsztaty prowadzone przez pracowników Poradni są oceniane bardzo pozytywnie i skłaniają nauczycieli do refleksji nad swoim warształem pracy; rodzice są zadowoleni z opieki terapeutycznej realizowanej wobec ich dzieci i współpracy z terapeutami; wysoko oceniają kompetencje, fachowość rzetelność i komunikatywność pracowników Poradni.

Klienci i przedstawiciele lokalnego środowiska postrzegają placówkę jako dbającą o relacje z lokalnym środowiskiem. Partnerzy Poradni mają poczucie, że pracownikom placówki zależy na współpracy z lokalnym środowiskiem. Świadczą o tym indywidualne podejścia do uczestników terapii, życzliwe usposobienie terapeutów do klientów, udzielane wsparcia stosownie do potrzeb. Cytat z wypowiedzi przedstawiciela partnerów przekazanej podczas wywiadu: „nauka szacunku dla Dyrektora Poradni; sygnalizowanie potrzeb; bardzo dobra współpraca w zakresie problemów lokalnych; "grzeczne" przypominanie wagi problemu. Prawie wszyscy ankietowani rodzice (39 z 42) mają poczucie, że pracownikom Poradni zależy na współpracy z nimi w tym zdecydowana większość z nich (35) jest o tym w pełni przekonana. Analogicznego zdania w sprawie poczucia, iż pracownikom Poradni zależy na współpracy ze środowiskiem są dorośli klienci. Zdecydowana większość ankietowanych respondentów (11 z 15) wskazuje, że mają poczucie, że pracownikom placówki zależy na współpracy ze środowiskiem w tym w pełni o tym przekonanych jest zdecydowana większość respondentów.

Biorąc pod uwagę fakt, że Poradnia informuje, jak wskazali wszyscy ankietowani rodzice i partnerzy, o celowości działań edukacyjnych i wychowawczych, jaki i jak wskazali prawie wszyscy rodzice i zdecydowana większość dorosłych klientów, o wartościach jakie łączą się z tymi działaniami, należy uznać przedstawione wyniki badań w tym wymaganiu za wyróżnik. Prawie wszyscy rodzice i zdecydowana większość dorosłych klientów ma poczucie, iż pracownikom Poradni zależy na współpracy z nimi i z lokalnym środowiskiem. Przedstawiciele tego środowiska i samorządu terytorialnego nie tylko znają cele, ofertę i działania Poradni ale postrzegają placówkę i Dyrektora Poradni jako w pełni dbającego o jakość świadczonych usług i relacje z tym środowiskiem.

Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim poziomie spełniania wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Funkcjonuje współpraca w zespołach*

Komentarz:

Pracownicy Poradni wspólnie rozwiązują problemy w ramach prac zespołów zadaniowych. Wszyscy pracownicy merytoryczni planują działania w większości opierając się na analizie efektów pracy tych zespołów i wspólnie rozwiązują problemy. Pracownicy uczestniczą w formach doskonalenia zawodowego zarówno w formach szkoleń wewnętrznych jak i zewnętrznych.

Pracownicy poradni są zaangażowani w pracę zespołów, które analizują efekty pracy. Według oceny Dyrektora Poradni pracownicy merytoryczni zaangażowani są w stopniu wysokim w pracę zespołów zadaniowych. Wszyscy pracownicy merytoryczni (13 z 13) jednomyślnie wymienili nazwy zespołów, w których prace są zaangażowani: orzekający, psychologów, pedagogów, terapeutów, do spraw ewaluacji. Prawie wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni (11 z 13) wskazali na wysoką ocenę własnego zaangażowania w pracę tych zespołów. Pozostałych dwóch ankietowanych pracowników merytorycznych wskazało iż angażują się w pracę tych zespołów w stopniu wystarczającym. Dyrektor Poradni i wszyscy pracownicy merytoryczni (13 z 13) stwierdzają, że zespoły, w których uczestniczą w Poradni dokonują analizy efektów swojej pracy stosując regularnie procedury ewaluacyjne. Pracownicy w wywiadzie stwierdzili, iż analizując efekty pracy zespołów formułują wnioski i na ich podstawie wprowadzają nowe narzędzia do badań oraz biorą udział w szkoleniach specjalistycznych Np. dotyczących dysleksji. Klienci przekazali nam jako dodatkowe informacje o Poradni: doskonałe przygotowanie nauczycieli - psychologów, życzliwość, nastawienie na chęć niesienia pomocy, konsultacji, zdroworozsądkowe podejście do problemu, fachowość i prowadzoną profilaktykę, udział w konferencjach organizowanych przez Kuratorium Oświaty dot. np. zaburzeń psychicznych; czytelność opinii i zdecydowane uporządkowanie ich treści, wskazania - konkretne sugerowanie działań, konkretne umocowanie.

Nauczyciele wspólnie planują działania w poradni i rozwiązują problemy opierając się na analizie efektów pracy zespołów. Według opinii Dyrektora Poradni pracownicy merytoryczni wspólnie planują pracę zespołów samokształceniowych: psychologów, pedagogów, terapeutów oraz zespołów zadaniowych: Zespołu ds. ewaluacji i Zespołu Orzekającego Poradni. Plany pracy poszczególnych zespołów i tematyka spotkań wynika bezpośrednio z potrzeb zgłaszanych przez pracowników merytorycznych. Na zespołach samokształceniowych omawiane są wnioski wynikające bezpośrednio z realizowanej przez pracowników diagnoz i form terapii a także przeprowadzane są wewnętrzne szkolenia podnoszące kompetencje członków poszczególnych zespołów. Dzięki wspólnej wymianie doświadczeń pomiędzy pracownikami klienci Poradni, według oceny Dyrektora Poradni, uzyskują wsparcie na bardzo wysokim poziomie świadczonych usług. Według opinii wszystkich ankietowanych pracowników merytorycznych (13 z 13) zdecydowana większość działań planowana jest wspólnie z innymi pracownikami a większość tego planowania opiera się na analizie efektów pracy zespołów. Pracownicy Poradni wymieniają konkretne przykłady planowania pracy zespołów opartych na analizie efektów tej pracy:

- szkolenia dotyczące diagnozy umiejętności matematycznych - zewnętrzne i wewnętrzne dotyczące małego dziecka, dobór szkoleń w ramach WDN, dzielenie się wiedzą (wszyscy respondenci),
- dobór pomocy dydaktycznych i terapeutycznych oraz zakup testów do diagnozy według ich wartości i przydatności do dalszych działań Poradni, organizowanie przestrzeni diagnostycznej (wszyscy respondenci),
- planowanie pracy na podstawie wniosków z nadzoru pedagogicznego, sprawozdań, protokołów Rad Pedagogicznych (8 z 13),
- planowanie konsultacji ze specjalistami: pedagogami i psychologami szkolnymi, foniatrami, laryngologiem, neurologiem, psychiatrą (6 z 13),
- ujednoczenie wzorów opinii według rozporządzeń MEN, opracowanie procedur diagnostycznych odpowiednich do zgłaszanych potrzeb klientów (np. w przypadku trudności w nauce szkolnej dziecka, specyficznych trudności w uczeniu się, problemów emocjonalnych) – po 4 z 13,
- superwizja diagnozowanych przypadków z praktyki psychologicznej i terapeutycznej; zapraszanie psychologów/pedagogów szkolnych do prac zespołów w celu dostosowania oferty do potrzeb szkół (2 z 13).

Według opinii Dyrektora Poradni nauczyciele uczestniczą zespołowo w rozwiązywaniu problemów. Według opinii prawie wszystkich pracowników merytorycznych (12 z 13) zespoły zadaniowe zdecydowanie pomagają im w rozwiązywaniu pojawiających się w pracy problemów. Wszyscy pracownicy merytoryczni Poradni korzystają z pomocy innych pracowników placówki w rozwiązywaniu problemów, które napotykają.

Pracownicy poradni uczestniczą w formach doskonalenia zawodowego dotyczących metod i form współpracy. Dyrektor Poradni stwierdza, że na początku roku szkolnego został przeprowadzony warsztat diagnostyczny dotyczący perspektywnego rozwoju Poradni w ramach doskonalenia metod i form współpracy/pracy zespołowej i wymiany doświadczeń wyniesionych z cyklu szkoleń dla szkolnych organizatorów edukacji (Szkolne Ośrodki Rozwoju Edukacji). Warsztat został przeprowadzony w ramach projektu opartego na ogólnodostępnym kompleksowym wspomaganie szkół. Ta forma współpracy zespołowej przyniosła wiele istotnych korzyści w obszarze określenia dalszych kierunków rozwoju Poradni. Dyrektor Poradni i wszyscy pracownicy merytoryczni (13 z 13) wskazali, że uczestnictwo w tych szkoleniach i formach jest zdecydowanie przydatne w praktyce. Pracownicy merytoryczni Poradni w wywiadzie stwierdzili, że były prowadzone formy doskonalenia zawodowego dotyczące metod i form współpracy/pracy zespołowej zarówno w ramach szkoleń wewnętrznych jak i zewnętrznych.

Z analizy dokumentów wynika, że problematyka współpracy między pracownikami Poradni znalazła się w następujących programach szkoleń: cykl szkoleń dla szkolnych organizatorów rozwoju edukacji w ramach projektu: „System doskonalenia nauczycieli oparty na ogólnodostępnym kompleksowym wspomaganie szkół, w którym uczestniczyło pięciu pracowników merytorycznych Poradni. W ramach WDN, w którym uczestniczyli wszyscy pracownicy merytoryczni Poradni (przeprowadzono warsztat diagnostyczny, dotyczący perspektywnego planu rozwoju Poradni - protokół spotkania Rady Pedagogicznej z dnia 30.08.2012 r. i z 3.09.2012r.)

Biorąc pod uwagę przedstawioną ocenę stopnia zaangażowania wszystkich pracowników merytorycznych w prace zespołów funkcjonujących w Poradni w tym zespole ds. ewaluacji w ramach prac którego wszyscy stosują zarówno regularnie procedury ewaluacyjne, jak również wspólnie planują działania oraz rozwiązują problemy poprzez analizy efektów swojej pracy, należy określić realizację tego wymagania jako wyróżnik. Dyrektor Poradni i wszyscy pracownicy merytoryczni wskazali, że szkolenia i formy doskonalenia zawodowego w których uczestniczyli są zdecydowanie przydatne w praktyce. Poradnia przygotowuje się w ramach projektu: „System doskonalenia nauczycieli oparty na ogólnodostępnym kompleksowym wspomaganie szkół” do realizacji nowych zadań.

Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim poziomie spełniania wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny*

Komentarz:

Wszyscy pracownicy merytoryczni zaangażowani są w realizację ewaluacji wewnętrznej w ramach prac zespołowych. Wnioski wewnętrznego nadzoru pedagogicznego przyczyniają się do planowania pracy Poradni jak i do wprowadzenia prorozwojowych zmian w funkcjonowaniu Poradni w tym w zakresie działalności diagnostyczno-terapeutycznej placówki.

Dyrektor poradni angażuje pracowników do udziału w realizacji ewaluacji wewnętrznej. Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni (13) są zaangażowani w ewaluację wewnętrzną w tym większość pracowników merytorycznych (7 z 13) angażuje się w wystarczającym stopniu, pozostali ankietowani pracownicy (6 z 13) angażuje się w wysokim stopniu w ewaluację wewnętrzną. Wszyscy pracownicy merytoryczni wskazali, że udział w przeprowadzeniu ewaluacji wewnętrznej jest zwyczajem panującym w Poradni a pięciu pracowników uważa ponadto, iż ewaluacja jest niezbędna i przeprowadziliby ją dla poprawienia własnej pracy. Zaangażowanie pracowników merytorycznych w ewaluację wewnętrzną polega między innymi na:

- opracowaniu, przekazaniu, analizie wyników ankiet ewaluacyjnych i wspólnym formułowaniu wniosków - (wszyscy ankietowani)

- opracowywanie narzędzi do badań rodziców i nauczycieli - 6 z 13,

- prowadzenie indywidualnych rozmów z rodzicami dzieci uczęszczającymi na zajęcia (informacje zwrotne na temat efektywności własnej pracy) - 2 z 13.

Wyniki wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy poradni. Według Dyrektora Poradni wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego uwzględniane są w planowaniu pracy Poradni. Pracownicy merytoryczni biorą czynny udział w dyskusji na temat potrzeb osób korzystających z oferty Poradni, analizują informacje uzyskane z prowadzonego nadzoru pedagogicznego, w tym z ewaluacji wewnętrznej. Na tej podstawie zgłaszają zapotrzebowanie na nowe, dodatkowe formy działalności placówki. W wyniku tych analiz, według Dyrektora Poradni, następuje wprowadzanie zmian w planie pracy Poradni. Przeprowadzane są modyfikacje dotychczasowych sposobów i metod pracy. Pracownicy merytoryczni wskazali dwa przykłady uwzględnienia wniosków płynących z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego podczas tworzenia planu pracy Poradni: prawidłowe dokumentowanie pracy pracowników merytorycznych i opracowanie procedur diagnozy małego dziecka.

W wyniku przeglądu dokumentów - Raport z ewaluacji wewnętrznej przeprowadzonej w Poradni w roku szkolnym 2011/2012, w którym zawarto wnioski wynikające z analizy dotyczącej wewnętrznego nadzoru pedagogicznego odnotowano: istnieje duże zainteresowanie oferowanymi przez Poradnię formami pracy terapeutycznej, dlatego należy kontynuować starania o zwiększenie liczby etatów w celu pozyskania dodatkowych osób do prowadzenia oferowanych w placówce form terapii; wskazane jest realizowanie przez pracowników Poradni szkoleń w celu poszerzenia ich kwalifikacji o kwalifikacje potrzebne do prowadzenia zajęć o charakterze terapeutycznym; na podstawie analizy uzyskanych przez pracowników nowych kwalifikacji zawodowych należy wprowadzić zmianę w przydziale czynności – między innymi dotyczącą realizacji zajęć terapii rodzin; do planowanych zadań na rok szkolny 2012/2013 należy włączyć stworzenie nowej strony internetowej Poradni, na której będą zamieszczane aktualne informacje dotyczące podejmowanych przez placówkę działań i zmiany w proponowanej ofercie.

Wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego przyczyniają się do wprowadzania prorozwojowych zmian w funkcjonowaniu poradni. Wszyscy pracownicy merytoryczni Poradni (13 z 13) wskazali że, wnioski płynące z nadzoru pedagogicznego (ewaluacji wewnętrznej) będące podstawą dla wprowadzanych zmian w funkcjonowaniu Poradni są w pełni uwzględniane. Dyrektor i pracownicy merytoryczni uznali za najważniejszą zmianę w funkcjonowaniu Poradni wprowadzoną na podstawie wewnętrznego nadzoru pedagogicznego, zorganizowanie miejsca do prowadzenia diagnozy i zajęć dla małych dzieci w tym wyposażenie go w zabawki edukacyjne i pomoce dydaktyczne. Dzięki tym działaniom możliwe jest prowadzenie zajęć z zakresu wczesnej interwencji, na które istnieje duże zapotrzebowanie w środowisku. Dyrektor Poradni wymienia kolejne wnioski: ustalenie stałej godziny (jeden raz w tygodniu) przeznaczonej na konsultacje wewnętrzne między pracownikami Poradni, wymianę informacji oraz przekazanie przez Dyrektora ważnych komunikatów wszystkim pracownikom. Dyrektor Poradni wskazuje w tym zakresie zmian również na konsultacje dla wszystkich nauczycieli dzieci, realizujących roczne obowiązkowe przygotowanie przedszkolne, którego celem jest poszerzenie kompetencji diagnostycznych wśród nauczycieli dokonujących obserwacji dojrzałości szkolnej i edukacyjnej dzieci, a także umożliwienie im uzyskanie porady w sprawach wymagających dodatkowego wsparcia specjalisty. Dyrektor Poradni jako kolejny przykład zmian wprowadzonych w funkcjonowaniu Poradni na podstawie wewnętrznego nadzoru pedagogicznego podaje - uruchomienie zajęć programu psychoedukacyjnego „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” przeznaczonego zarówno dla rodziców jak i nauczycieli. Przeprowadzona ewaluacja tych zajęć, zdaniem Dyrektora Poradni, wykazała wysoką ocenę wartości merytorycznej programu i utwierdziła w przekonaniu, że takich form wsparcia oczekują klienci. Nauczyciele w wywiadzie obok wspólnie z Dyrektorem Poradni

przedstawionej powyżej zmiany, wskazują utworzenie strony internetowej Poradni.

Ewaluacja wewnętrzna prowadzona jest z udziałem zespołów nauczycieli. Dyrektor Poradni i wszyscy pracownicy merytoryczni (13 z 13) wskazują, że plan ewaluacji wewnętrznej przygotowywany jest wspólnie przez zespół ds. ewaluacji. Prawie wszyscy pracownicy merytoryczni (11 z 13) prowadzą wewnętrzną ewaluację pracy Poradni. W protokolarzu Rady Pedagogicznej z dnia 5.02.2010 r. odnotowano powołanie zespołu do spraw ewaluacji wewnętrznej. Zespół ten koordynuje pracę i zleca zadania szczegółowe pracownikom Poradni.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim poziomie spełniania wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Warunki funkcjonowania placówki*

Komentarz:

Warunki lokalowe Poradni oraz wyposażenie jest wystarczające do realizowania przyjętych przez nią celów i zadań priorytetowych, chociaż w warunkach lokalowych panujących w Poradni występują nieliczne braki i nie zmieniają się one w ciągu ostatnich dwóch lat.

Warunki lokalowe placówki i wyposażenie jest wystarczające do realizowania przyjętych przez nią celów i priorytetów. W ocenie Dyrektora Poradni i wszystkich ankietowanych pracowników merytorycznych (13 z 13) w warunkach lokalowych Poradni występują nieliczne braki utrudniające realizację celów i priorytetów placówki. W ocenie klientów aktualne warunki lokalowe Poradni nie są do końca odpowiednie; jest pokój do terapii grupowej i cztery mniejsze, które są wystarczające ale praktycznie nie ma poczekalni (dwa/trzy krzesła obok wejścia do pokoi na I piętrze). W ocenie Dyrektora Poradni i prawie wszystkich pracowników merytorycznych (12 z 13) wyposażenie jakim dysponuje placówka jest wystarczające do realizowania jej celów i priorytetów. Pracownicy merytoryczni określili następujące potrzeby w zakresie pomocy dydaktycznych potrzebnych do realizowania tych celów i priorytetów: zakup Monachijskiej Funkcjonalnej Diagnostyki Rozwojowej Dziecka, baterii testów do diagnozy dysleksji dla uczniów gimnazjum; wyposażenie i dostosowanie gabinetu do Biofeedback'u. Klienci w wywiadzie wskazali, że wyposażenie Poradni w zakresie diagnozy jest wystarczające.

Placówka ma plan poprawy warunków lokalowych i swojego wyposażenia i go nie realizuje. W ocenie wszystkich pracowników merytorycznych (13 z 13) warunki lokalowe nie zmieniły się w ciągu ostatniego roku. W ocenie zdecydowanej większości ankietowanych dorosłych klientów (10 z 15) i nieznacznej większości ankietowanych rodziców (24 z 42) wyposażenie placówki jest wystarczające. Pozostali ankietowani rodzice (17 z 24) jak i ankietowani dorośli klienci (2 z 15) uważają, że w wyposażeniu tym występują nieliczne braki; jeden z ankietowanych rodziców i dwóch ankietowanych dorosłych klientów wskazuje, wyposażenie jest niewystarczające. Według Dyrektora Poradni placówka ma plan polepszenia warunków lokalowych zapisany w formie procedur zmierzających do polepszania tych warunków. Rada Pedagogiczna tworząc Perspektywiczny Plan Rozwoju Placówki uwzględniła zmiany dotyczące polepszenia warunków lokalowych. Na spotkaniu Rady Pedagogicznej wielokrotnie poruszany był temat kontynuowania starań o zmianę warunków lokalowych Poradni. Proponowane zmiany zostały zaakceptowane przez wszystkich członków Rady Pedagogicznej. Do niezbędnych do wprowadzenia zmian pracownicy zaliczyli: pomalowanie korytarza, wygospodarowanie dodatkowego pomieszczenia na archiwum i poczekalnie, uzyskanie pomieszczenia na prowadzenie zajęć terapeutycznych z małymi dziećmi (do zajęć grupowych i indywidualnych). Potrzeby te zostały przedstawione organowi prowadzącemu Poradnię (Komisji Edukacji, Kultury, Turystyki i Sportu). Z obserwacji placówki wynika, że do mocnych stron wyposażenia Poradni zaliczyć należy nowe, estetyczne meble, wyposażenie w komputery, różnorodne pomoce do zajęć; "duży", przestronny pokój na I piętrze. Do słabych: bardzo małe pomieszczenia usytuowane na poddaszu (II piętro); ograniczony dostęp do placówki dla osób niepełnosprawnych (usytuowanie Poradni na I i II piętrze budynku), brak powierzchni korytarzowej umożliwiającej wygospodarowanie przestrzeni na poczekalnie. Sąsiedztwo Powiatowego Zespołu Nadzoru Budowlanego zajmującego jeden z pięciu pokoi znajdujących się na I piętrze budynku, może powodować pewien dyskomfort dla klientów korzystających z usług Poradni.

Placówka podejmuje działania mające na celu zapewnienie jej bazy dla świadczenia nowych usług lub poszerzenia oferty. Według Dyrektora Poradni podejmowane są działania służące poprawie warunków lokalowych i wyposażenia placówki. Związane są one z planami świadczenia nowych usług i poszerzenia oferty Poradni. Dyrektora Poradni podejmuje rozmowy z przedstawicielami organu prowadzącego Poradnię - kierownikiem Wydziału Edukacji i Sportu Starostwa Powiatowego w Myślenicach i Starostą Powiatu. Poradnia zaproponowała poszerzenie swojej działalności o realizowanie zajęć wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka (obecnie zdanie to realizuje OREW). Warunkiem realizacji tych zajęć musi być spełnienie odpowiednich wymogów lokalowych i wyposażenie pomieszczenia. Poradnia z wygospodarowanych środków, na koniec roku 2012 zakupiła meble i podstawowy zestaw pomocy dydaktycznych w tym między innymi do zajęć korekcyjno-kompensacyjnych i logopedycznych. Aktualnie prowadzone są te formy terapii małych dzieci, które są możliwe do realizacji. Prośba o zwiększenie liczby pomieszczeń w Poradni spotkała się ze zrozumieniem organu prowadzącego i jest, według Dyrektora Poradni, rozważana możliwość znalezienia rozwiązania tej sytuacji, ponadto przewiduje się w najbliższym czasie pomalowanie korytarza.

Biorąc pod uwagę opinie klientów, a także opinie pracowników merytorycznych aktualne warunki lokalowe Poradni nie są do końca odpowiednie. Warunki lokalowe, przy rosnących potrzebach i nowych oczekiwaniach, nie zmieniły się w ciągu ostatnich dwóch lat.

Powyższe argumenty świadczą o średnim poziomie spełniania wymagań.

Poziom spełniania wymagania: C

Wnioski z ewaluacji:

1. Poradnia współpracuje z podmiotami środowiska lokalnego w zapewnieniu wszechstronnej pomocy jej klientom, wykorzystuje zasoby środowiska wzbogacając wyposażenie placówki.
2. Wysoki stopień zadowolenia osób korzystających z usług Poradni wynika z realizacji przez nią koncepcji pracy oraz szybkiego reagowania na zmieniające się oczekiwania klientów.
3. Dostępność oferty tworzona przez organizację punktów konsultacyjnych w Sułkowicach, Tokarni i Lubniu, obecność pracowników w szkołach i placówkach, dostosowanie godzin pracy do oczekiwań klientów wpływa na wysoki stopień zaspokojenia potrzeb i oczekiwań środowiska lokalnego, reaktywowanie Punktu w Pcimiu.
4. Troska o dzieci oraz rodziców, ich samopoczucie staje się priorytetem działań podejmowanych przez Dyrektora Poradni oraz pracowników w celu stworzenia życzliwej, miłej atmosfery, przyjaznej wszystkim klientom korzystającym z usług Poradni.
5. Wszyscy pracownicy merytoryczni planują działania opierając się na analizie efektów pracy tych zespołów i wspólnie rozwiązują problemy.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Efekty	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	B
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki	B
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	B
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	A
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych	B
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	B
Promowana jest wartość edukacji	A
Obszar: Zarządzanie	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	A
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	B
Warunki funkcjonowania placówki	C

Raport sporządzili:

- Jacek Urban
- Barbara Skupień

Kurator Oświaty:

.....